



راهنمای استفاده از سامانه

دانا

تهیه شده توسط دبیرخانه

درگاه آشنایی با نخبگان و آینده سازان



مؤسسه استاندارد و پایش علم و فناوری جهان اسلام





درگاه آشنایی با نخبگان و آینده‌سازان (دانا)

فایل راهنما

تهیه شده توسط دبیرخانه درگاه آشنایی با نخبگان و آینده‌سازان
سکوهای فناوری و نوآوری
موسسه استنادی و پایش علم و فناوری جهان اسلام (ISC)

فهرست مطالب

۳.....	ورود به درگاه آشنایی با نخبگان و آینده‌سازان
۴.....	جستجو در سامانه دانا
۱۱.....	مراحل دریافت حساب کاربری
۱۲.....	ورود به حساب کاربری
۱۳.....	ویرایش اطلاعات حساب کاربری
۱۴.....	بازیابی کلمه عبور
۱۵.....	اطلاعات موجود در پروفایل پژوهشگر
۲۲.....	زبان سامانه
۲۲.....	چت‌بات سامانه دانا
۲۵.....	تماس با ما



ورود به درگاه آشنایی با نخبگان و آینده سازان

✚ متقاضیان به منظور ورود به سامانه دانا و استفاده از امکانات آن لازم است ابتدا در صفحه‌ی مرورگر خود سایت دانا را به نشانی <https://dana.isc.ac> وارد فرمایند.

✚ پس از ورود به سامانه، نام و نام خانوادگی خود و یا شناسه‌ی منحصر به فرد اختصاص یافته به هر پژوهشگر که به آن **ISC ID** گفته می‌شود، در قسمت جستجو همانند تصویر ۱ جستجو نمایند.



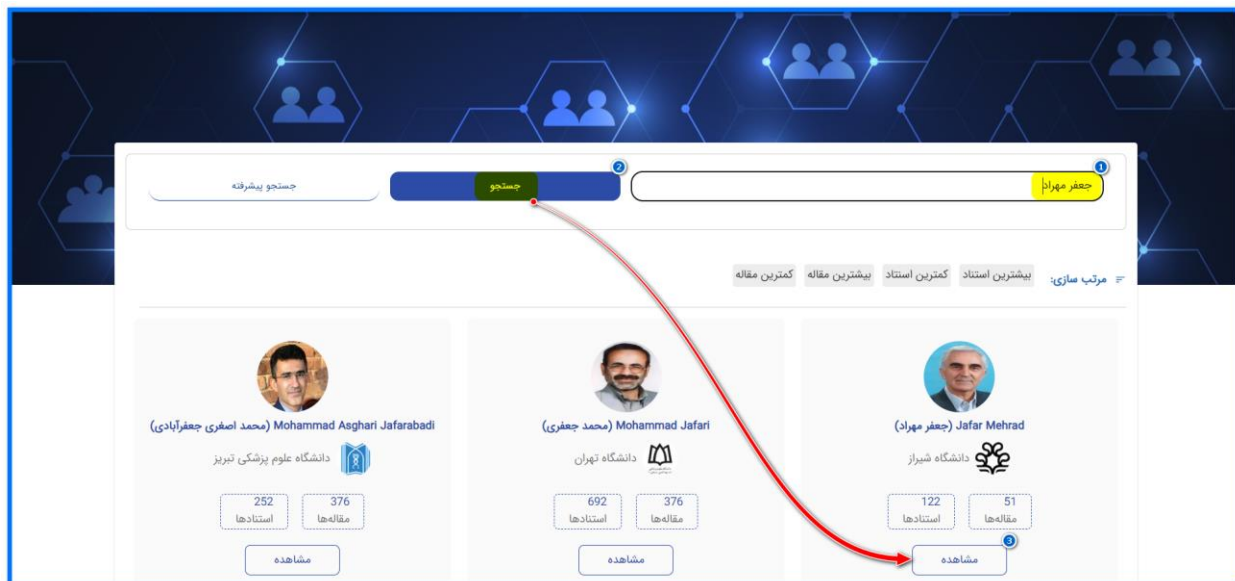
تصویر ۱. بخش‌های جستجو در سامانه دانا

جستجو در سامانه دانا

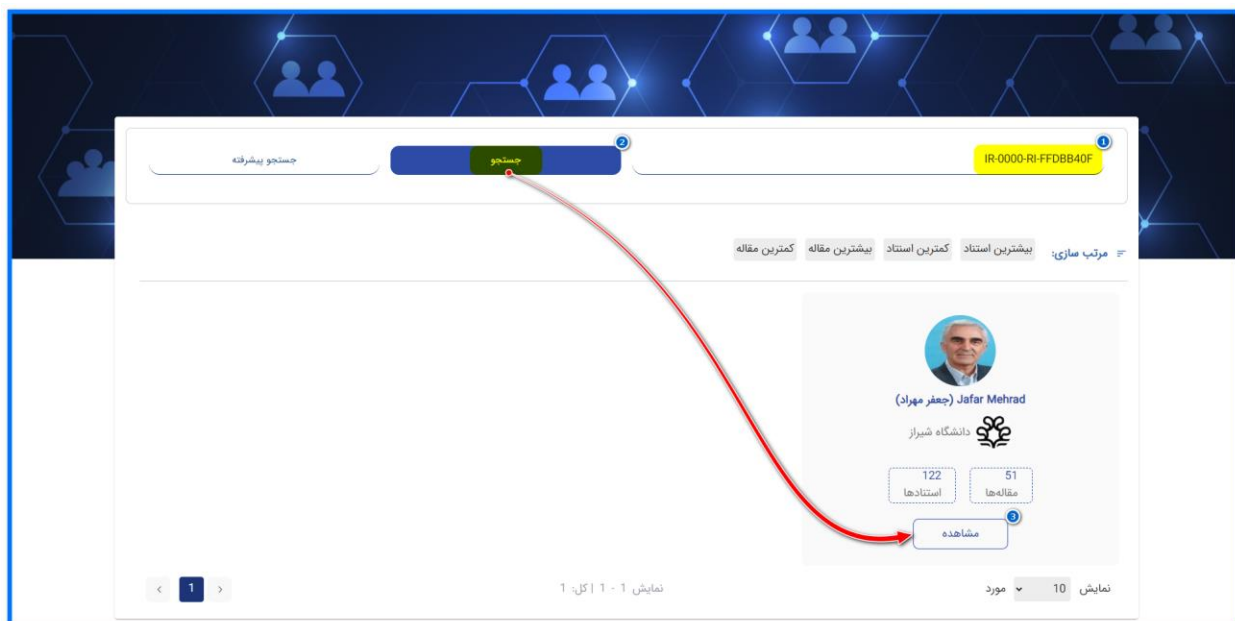
در سامانه‌ی دانا، کاربران می‌توانند به راحتی پژوهشگران را براساس نام و نام خانوادگی جستجو فرمایند. پس از بازیابی تمامی پژوهشگرانی که با پرسش^۱ کاربر مطابقت دارند، با کلیک روی نام پژوهشگر مورد نظر، کاربر به صفحه خانگی آن پژوهشگر هدایت می‌شود (تصویر ۲).

همچنین، این امکان وجود دارد که جستجو براساس شناسه‌ی منحصر به فرد ISC-ID نیز انجام شود که باعث می‌شود کاربر به سرعت تنها پروفایل مدنظر خود را مشاهده کند، این ویژگی به صرفه‌جویی در وقت کمک می‌کند (تصویر ۳).

^۱. Query



تصویر ۲. نحوه‌ی جستجو بر اساس نام پژوهشگر در سامانه دانا



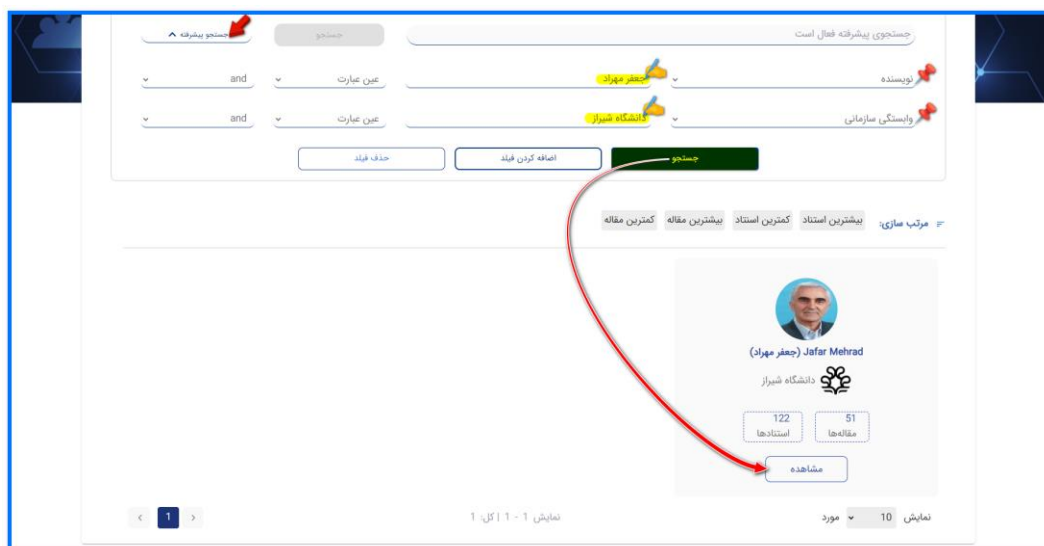
تصویر ۳. نحوه‌ی جستجو با ISC-ID پژوهشگر در سامانه دانا

به منظور سهولت بیشتر در بازیابی جستجو، سامانه‌ی دانا دارای قابلیت‌های **پالایش و فیلتر کردن نتایج جستجو** همانند تصویر ۴ است که این امکان را فراهم می‌کند تا کاربران نتایج جستجو را براساس معیارهای مختلف محدود و انتخاب کنند.



تصویر ۴. جستجوی پیشرفته در سامانه دانا

چنانچه کاربران نیاز به اعمال فیلتر بیشتری بر روی جستجوی خود داشته باشند، می‌توانند بر روی «**اضافه کردن فیلد**» کلیک کنند. در تصویر ۵، نحوه‌ی کار با جستجوی پیشرفته سامانه توضیح داده شده است.



تصویر ۵. نمونه‌ای از پالایش جستجو و نتایج بازیابی شده در سامانه دانا

با انتخاب گزینه‌ی **جستجو پیشرفته**، امکاناتی مشابه تصویر ۵ رویت خواهد شد که در آن با وارد کردن اطلاعات خواسته شده و اضافه کردن فیلد (در صورت نیاز)، می‌توان جستجوی خود را محدود به فرد موردنظر نمود.

نکته: هنگامی که کاربر در جستجوی پیشرفته، «عبارت مدنظر» را وارد می‌کند، درحالی‌که گزینه‌ی «**هرکدام**» انتخاب شده باشد، سامانه تمام رکوردهایی که در فیلد مشخص شده، هر کدام از کلمات وارد شده را دارا باشند (یا کلمه اول و یا کلمه‌ی دوم و یا هر دوی آنها با هر ترتیبی)، جستجو می‌کند. بدیهی است تعداد نتایج نسبت به زمانی که گزینه‌ی «**عین عبارت**» انتخاب شده باشد، بیشتر خواهد بود.

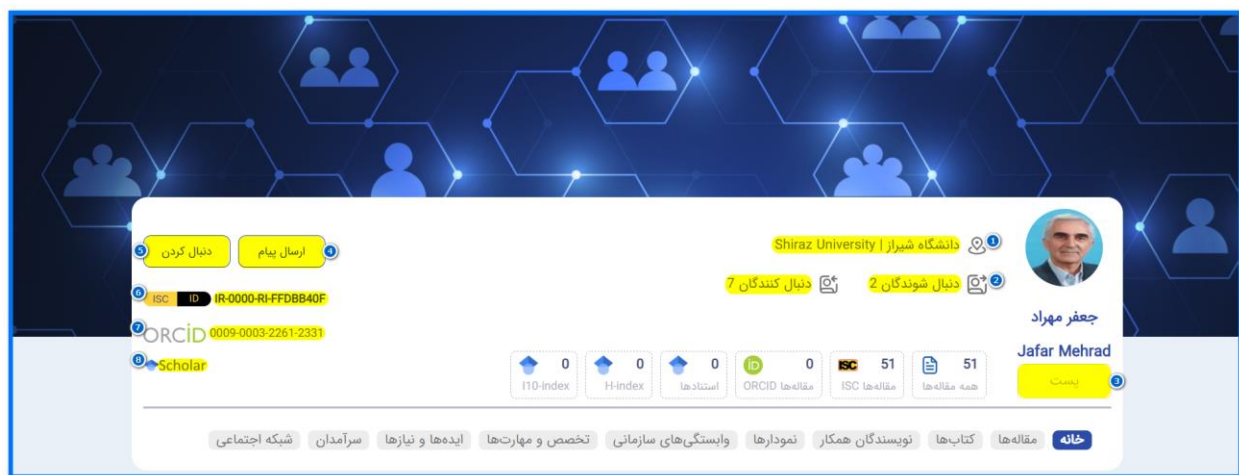
پالایش نتایج جستجو به معنای محدود کردن یا فیلتر کردن نتایج بر اساس معیارهای خاصی است تا به نتایج دقیق‌تر و مرتبط‌تری دست یافت. به عنوان مثال، با تنظیم پارامترهای مختلف مانند نام، موضوع، وابستگی سازمانی و ISC-ID، نتایج جستجو می‌تواند محدودتر و متمرکزتر شود و به کاربر این امکان را می‌دهد که سریع‌تر به اطلاعات موردنظر خود دست یابد و بازیابی بهینه‌تری داشته باشد.

با کلیک بر روی «**مشاهده**» می‌توان به صفحه‌ی خانگی آن پژوهشگر دست پیدا کرد. در **صفحه خانگی**^۲ هر پژوهشگر می‌توان به اطلاعات زیادی از جمله: مقاله‌ها و برونادهای پژوهشی وی از جمله مقالات موجود در پایگاه داده ISC، مقالات موجود در پروفایل گوگل اسکالر و مقالات ثبت شده در پایگاه اراکید، کتاب‌ها، وضعیت استنادی گوگل اسکالر، ترسیم حوزه‌های موضوعی کار شده توسط پژوهشگر در قالب ابر کلمات^۳، نویسندگان همکار، وابستگی‌های سازمانی، نویسندگان همکار، نمودارهای وضعیت پژوهشگر، تخصص و مهارت‌ها، ایده‌ها و نیازهای ثبت شده در سامانه نظام ایده‌ها و نیازها، جوایز علمی ملی و بین‌المللی ثبت‌شده در سامانه‌ی سرآمدان علمی، فناوری و نوآوری، وضعیت شبکه‌ی اجتماعی نظیر دنبال‌کنندگان و دنبال‌شوندگان و همچنین پست‌های به اشتراک گذاشته شده و مواردی از این قبیل، دست پیدا کرد. تصویر ۶، نمونه‌ای از صفحه خانگی پژوهشگر در سامانه دانا به منظور آشنایی کلی با صفحه‌ی خانگی هر فرد ارائه شده است.

^۲. Home Page

^۳ Word cloud

در تصویر زیر، اطلاعات موجود در پروفایل هر پژوهشگر به صورت کلی قابل دریافت است:



تصویر ۷. اطلاعات پروفایل هر پژوهشگر

نمونه پروفایل فوق، به دلیل فعال بودن حساب کاربری، دارای بخش «دریافت حساب کاربری» نمی‌باشد. در ادامه، بخش‌های شماره‌گذاری شده در تصویر ۷، به منظور آشنایی کامل با پارامترهای موجود در اطلاعات پروفایل، توضیح داده خواهد شد:

شماره توضیحات اطلاعات پروفایل

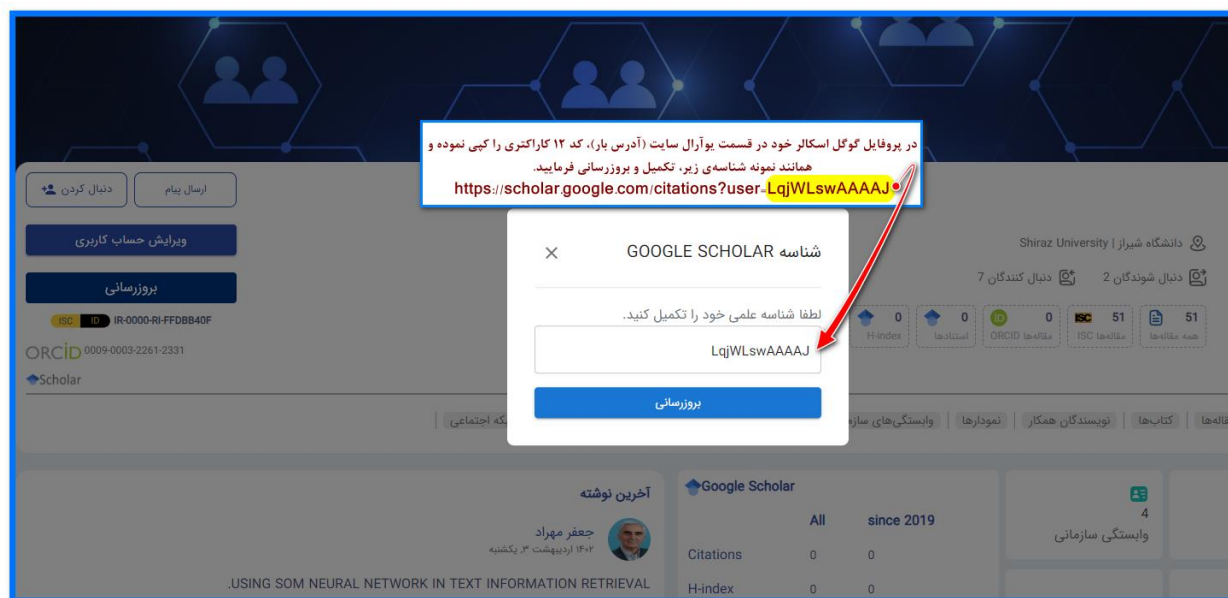
۱	وابستگی جاری پژوهشگر
۲	تعداد دنبال‌شوندگان (افرادی که پژوهشگر آنها را دنبال می‌کند) و دنبال‌کنندگان (افرادی که پژوهشگر را دنبال می‌کنند). با کلیک بر روی هر کدام از این عناوین، لیست افراد دنبال‌شونده و دنبال‌کننده را مشاهده خواهید کرد.
۳	* قابلیت پست‌گذاری
۴	* قابلیت ارسال پیام به پژوهشگر
۵	* قابلیت دنبال کردن پژوهشگر توسط سایر پژوهشگران
۶	شناسه‌ی منحصره‌فرد سامانه دانا، اختصاص یافته به هر پژوهشگر (ISC-ID)
۷	باکس مخصوص ثبت شناسه‌ی اراکید
۸	باکس ویژه‌ی ثبت شناسه‌ی گوگل اسکالر

* این موارد، تنها برای پژوهشگرانی که دریافت حساب کاربری را انجام داده باشند، فعال خواهد بود.

به منظور امکان دریافت مقالات پژوهشگر از سامانه‌ی ارکید و موتور جستجوی آکادمیک گوگل اسکالر تنها کافی است پژوهشگر شناسه‌های خود را با کلیک کردن روی نشان‌های ORCID و Scholar در فرم‌های مجزای در نظر گرفته شده در سامانه، وارد نماید.



تصویر ۸. فرم افزودن و ویرایش شناسه ارکید در سامانه «دانا»



تصویر ۹. فرم افزودن و ویرایش شناسه گوگل اسکالر در سامانه «دانا»

تصویر شماره‌ی ۱۰، پروفایل پژوهشگری را نشان می‌دهد که تاکنون اقدام به دریافت حساب کاربری نکرده است. چنانچه صفحه پژوهشگر متعلق به شخص جستجوکننده پژوهشگر باشد، می‌بایست از طریق گزینه‌ی «دریافت حساب کاربری» اقدام نمود. در این صورت، یک ایمیل حاوی لینک فعال‌سازی به حساب کاربری پژوهشگر ارسال می‌شود که با کلیک روی آن لینک، امکان ثبت رمز عبور به‌وجود می‌آید.



تصویر ۱۰. دریافت حساب کاربری

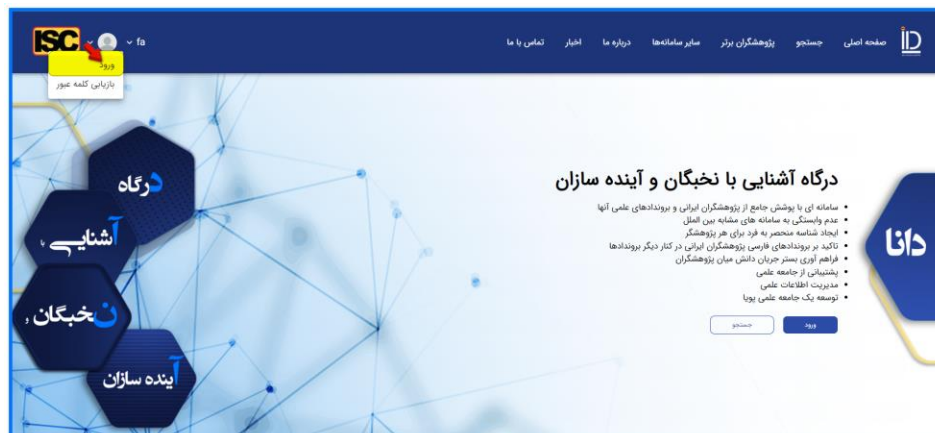
مراحل دریافت حساب کاربری

برای استفاده از تمامی خدمات درگاه آشنایی با نخبگان و آینده‌سازان در قدم اول می‌بایست حساب کاربری فعال گردد. این فرآیند به شرح زیر است:



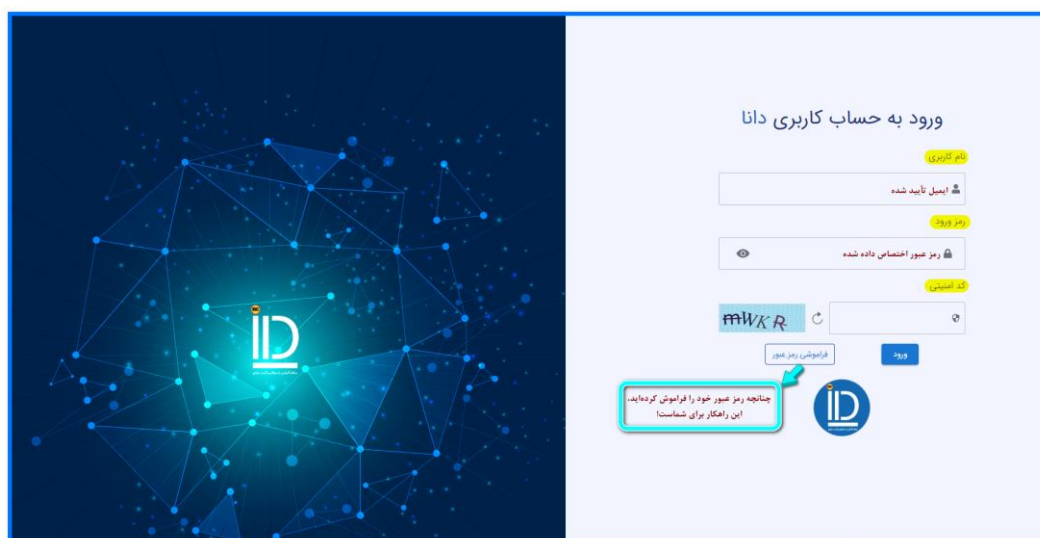
ورود به حساب کاربری

چنانچه کاربر مراحل دریافت حساب کاربری را انجام داده باشد، برای مراجعات آتی به سامانه دانا تنها کافیست مطابق تصویر ۱۱، با نام کاربری (ایمیلی که با آن حساب کاربری فعال شده) و رمز عبور اختصاص یافته، اقدام به ورود به حساب کاربری کند. برای ورود به سامانه، ابتدا لازم است با کلیک بر روی آیکون مربوطه که در سمت چپ و بالای سامانه قرار گرفته، وارد شود. پس از ورود، پژوهشگر می‌تواند با استفاده از نام کاربری و رمز عبور خود، در سامانه فعالیت نماید.



تصویر ۱۱. آیکون ورود به حساب کاربری

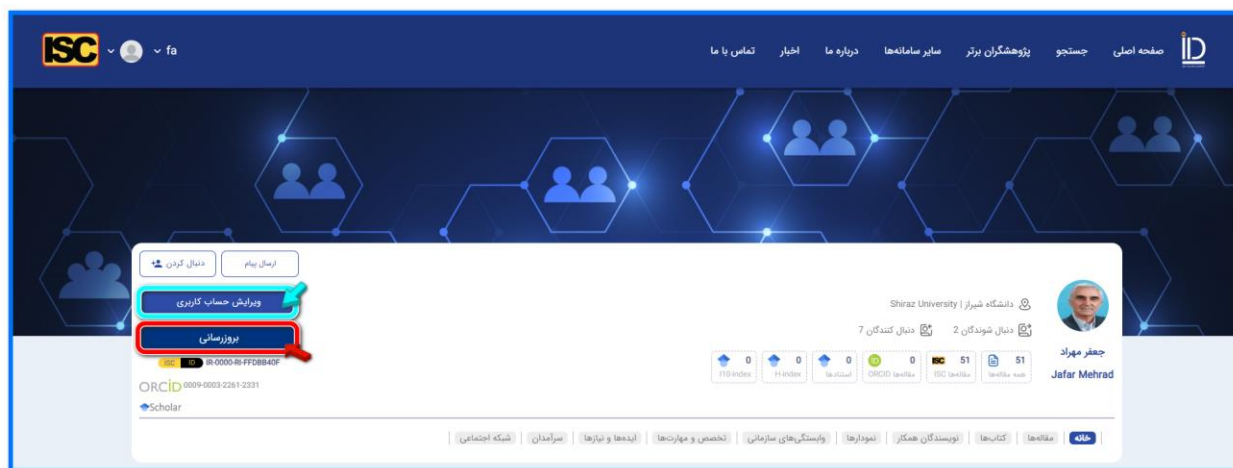
با انتخاب گزینه‌ی «ورود»، فرم جدیدی به پژوهشگر نمایش داده می‌شود (تصویر ۱۲). پژوهشگر تنها کافیست با تکمیل اطلاعات خواسته شده نظیر نام کاربری (ایمیل)، رمز عبور و کد امنیتی، وارد حساب کاربری خود شده و زین پس از تمامی امکانات سامانه و پروفایل خود بهره‌مند شود.



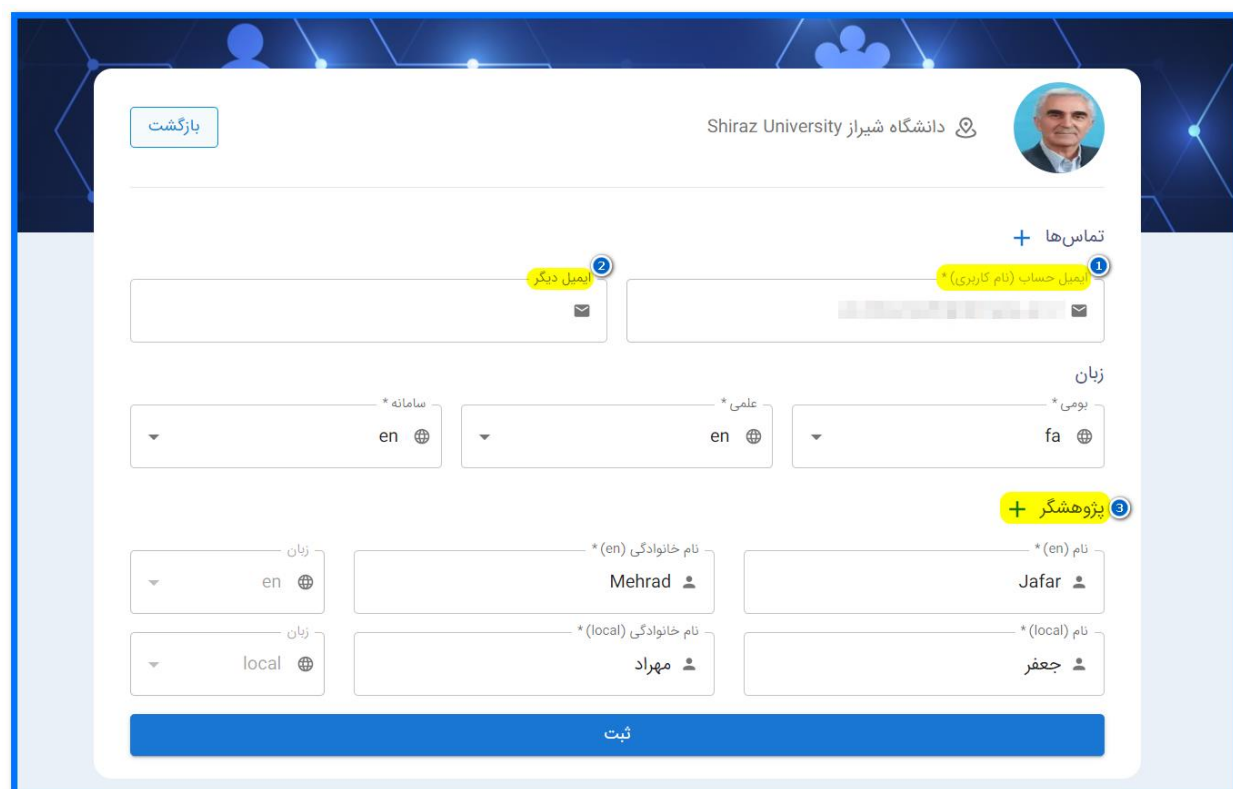
تصویر ۱۲. فرم ورود به حساب کاربری در سامانه دانا

ویرایش اطلاعات حساب کاربری

تصاویر ۱۳ و ۱۴ پروفایلی را نشان می‌دهد که دارای حساب کاربری فعال است. بدین ترتیب، قابلیت «ویرایش حساب کاربری» و علاوه بر آن، قابلیت «به‌روزرسانی» به منظور به‌روزرسانی وضعیت بروندهای پژوهشی پژوهشگر وجود دارد.



تصویر ۱۳. درخواست ویرایش حساب کاربری در سامانه دانا



تصویر ۱۴. نمونه‌ای از ویرایش اطلاعات حساب کاربری در سامانه دانا

❖ توضیحات بخش‌های شماره‌گذاری شده در فرم ثبت اطلاعات هویتی (تصویر ۱۴) بدین ترتیب است:

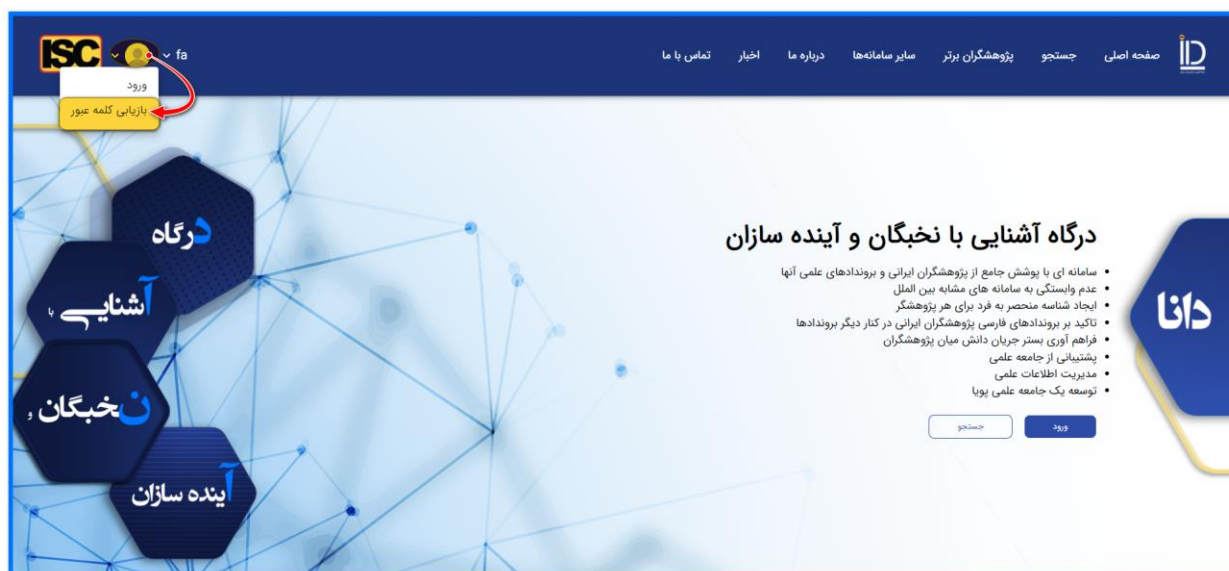
۱. ایمیل حساب، همان نام کاربری در هنگام ورود به سامانه است. نکته‌ی قابل توجه این است که چنانچه پژوهشگر تمایل داشته باشد ایمیل اصلی خود را با ایمیل دیگری جایگزین کند، باید برای ایمیل جدید نیز درخواست فعال‌سازی حساب کاربری بدهد.

۲. ایمیل دیگر، امکانی است که پژوهشگر در صورت تمایل می‌تواند آن را ثبت نموده تا در مواقعی که ایمیل اصلی به هر دلیلی در دسترس نبود، ایمیل دوم را جایگزین ایمیل اصلی کند.

۳. پژوهشگر +، بدین معناست که چنانچه نام و نام‌خانوادگی پژوهشگر دارای گونه‌ی نگارشی دیگری است و یا تلفظ گوناگونی دارد، تمامی انواع نوشتاری را وارد نماید تا در هنگام جستجوی نام فرد، آن موارد را با نام اصلی نمایش داده شده در پروفایل یکی تلقی نموده و بازیابی بهینه شود.

بازیابی کلمه عبور

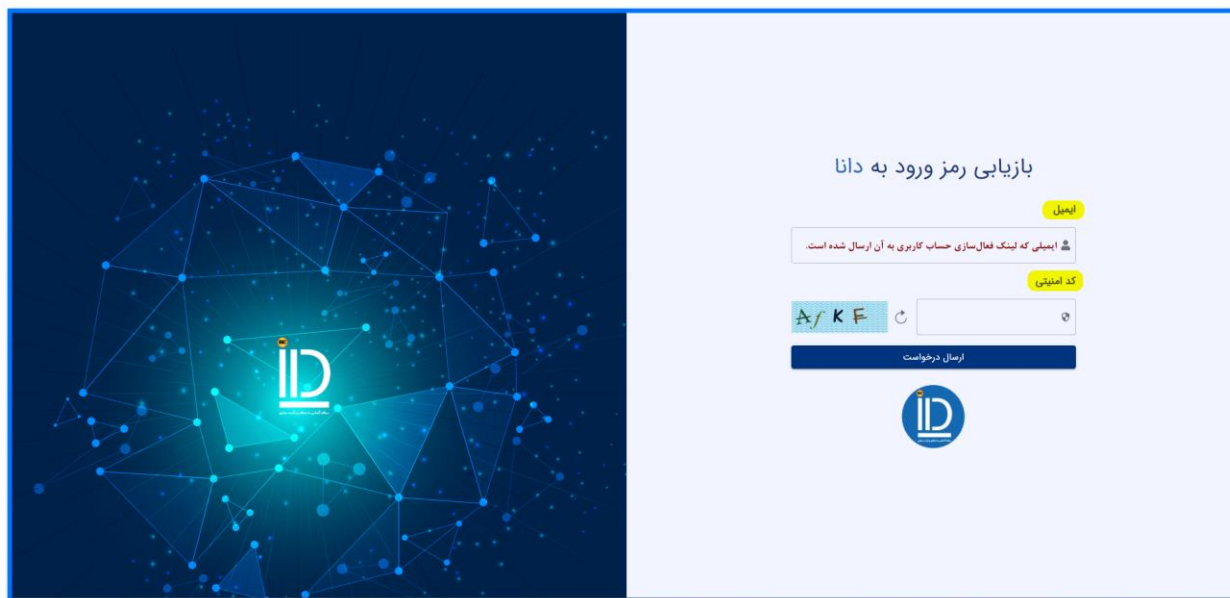
به منظور ورود به سامانه، پژوهشگر باید اطلاعات مربوط به نام کاربری و رمز عبور خود را وارد کند. چنانچه پژوهشگر کلمه عبور خود را فراموش کرده باشد، می‌تواند از گزینه‌ی «بازیابی کلمه عبور» استفاده کند (مشابه امکان فراموشی رمز عبور در تصویر شماره ۱۲). این امکان برای کاربران سامانه فراهم شده است تا بتواند مجدد به پروفایل خود دسترسی داشته باشد (تصاویر ۱۵ و ۱۶).



تصویر ۱۵. درخواست بازیابی کلمه عبور در سامانه دانا

در این حالت، پژوهشگر باید به ایمیل خود برود و روی پیوند ارسال شده کلیک کرده و سپس کلمه عبور جدید را ثبت نموده و گزینه‌ی «بازیابی کلمه عبور» را انتخاب کند.

این فرآیند، امکان دسترسی مجدد به حساب کاربری را فراهم می‌کند.



تصویر ۱۶. فرم درخواست بازیابی کلمه عبور حساب کاربری در سامانه دانا

اطلاعات موجود در پروفایل پژوهشگر

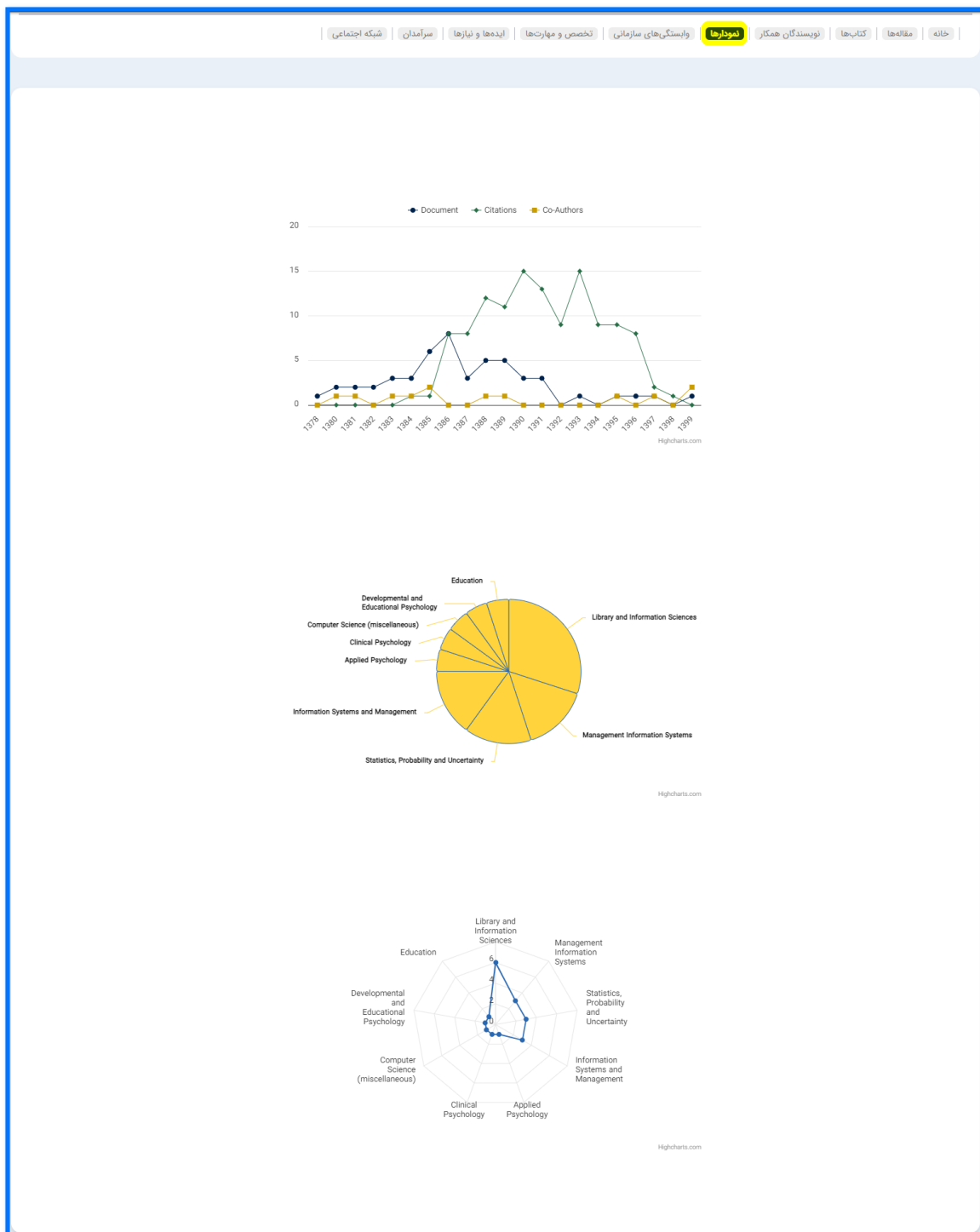
در صفحه هر کاربر، اطلاعات مختلفی از پژوهشگران قابل رؤیت است. این اطلاعات شامل مقالات پژوهشگر (تصویر ۱۷)، نویسندگان همکار (تصویر ۱۸)، نمودارها (تصویر ۱۹)، فهرست وابستگی‌های سازمانی (تصویر ۲۰ و ۲۱)، تخصص‌ها و مهارت‌های پژوهشگر (تصویر ۲۲)، ایده‌های ثبت‌شده در سامانه نظام ایده‌ها و نیازها (تصویر ۲۳)، فهرست جوایز دریافت شده به عنوان سرآمدان (تصویر ۲۴) و شبکه اجتماعی (تصویر ۲۵) می‌باشد.

مقاله‌ها	سال	استنادها (ISC)
قدرت علمی اوپک چهره مهرار، علی آفرین، پژوهانه	1386	9
Scientific Impact of Islamic Nations A. Mahdavi, A. Gazi International Journal of Information Science and Management	2010	9
تحلیل استنادی مآخذ پایان نامه های کارشناسی ارشد آبیاری دانشگاه‌های شهید چمران اهواز، شیراز و فردوسی مشهد 1377-1367 چهره مهرار، محمد علی کریمیان مریدی، مستفا قیوم استنادی و آسمائی دانشگاه شیراز	1381	8
اطلاعات هرات علمی دانشگاه شیراز و تولید اطلاعات علمی: بررسی کمی سازهایی 1369-1378 چهره مهرار، سیمین زاهدی، کشکاری و اطلاع رسانی	1380	7
تحولات الکترونیکی فارسی و ابر برجسته ها چهره مهرار، عباس گزویی، مطالعات ترمیمی و روششناسی دانشگاه فردوسی مشهد	1383	7
بررسی میزان رضایت دانشجویان دانشگاه شیراز از محیط رابط نرم افزار پارس آدرش (افق) و تحلیل برخی عناصر مطرح در آن چهره مهرار، رضا زاهدی، پژوهانه پردازش و مدیریت اطلاعات	1386	7
بررسی و مقایسه رابط کاربر دو میزان داخلی کتابخانه منطقه ای علوم و تکنولوژی و پژوهشگاه اطلاعات و مدارک علمی ایران با چهار میزان خارجی: Proquest, Elsevier, Emerald, Ebsco چهره مهرار، زهرا زاهدی، کشکاری و اطلاع رسانی	1386	6
میزان رضایت مراجعان از خدمات کتابخانه و مراکز اطلاع رسانی صنعت نفت تهران چهره مهرار، محمدشاهی جهانان، کشکاری و اطلاع رسانی	1383	5
گزارش های استنادی نشریات فارسی چهره مهرار، زینا مقصودی تبریز، مطالعات ایرانی و روششناسی دانشگاه فردوسی مشهد	1385	5
قدرت های علمی جهان اسلام چهره مهرار، علی آفرین، مطالعات کشکاری و مدیریت اطلاعات	1386	5

تصویر ۱۷. نمایی از لیست مقاله‌های پژوهشگر

Abbas Gilori (مبارک گیلوری) Shiraz University 7 مقاله‌ها 1 استنادها مشاهده	مریمه گل نامی Shiraz University 8 مقاله‌ها 8 استنادها مشاهده	Afsin Hamdipour (افشین حمیدی پور) University of Tabriz 10 مقاله‌ها 42 استنادها مشاهده
Zohre Ehsaheh (زهره احسان) Islamic World Science and Technology Monitoring and Citation Institute (ISC) 5 مقاله‌ها 60 استنادها مشاهده	Forough Rahimi (فریوخ رحیمی) Shiraz University 7 مقاله‌ها 50 استنادها مشاهده	Rahim Shahbazi (رحیم شهاب‌زادی) Azarbaijan Shahid Madani University 7 مقاله‌ها 10 استنادها مشاهده
Zahra Yousefi (زهره یوسفی) Persian Gulf University 1 مقاله‌ها 7 استنادها مشاهده	Sara Nematollahi (سارا نعمت الهی) Iran University of Medical Sciences 2 مقاله‌ها 1 استنادها مشاهده	Lelia Dehghani (لیلیا دهگانی) Bushehr University of Medical Sciences 3 مقاله‌ها 6 استنادها مشاهده
Pegah Tajer (پگاه تاجری) Shiraz University 8 مقاله‌ها 4 استنادها مشاهده	Amir Hossein Master (امیرحسین امیر) Shiraz University 0 مقاله‌ها 1 استنادها مشاهده	

تصویر ۱۸. نمایی از صفحه نویسندگان همکار پژوهشگر



تصویر ۱۹. نمایی از بخش نمودارهای علمی پژوهشگر

از آنجا که یک پژوهشگر در طول فعالیت خود ممکن است وابستگی‌های سازمانی گوناگونی داشته باشد، فهرست وابستگی‌های سازمانی وی، تعداد آثار و استندهایی که پژوهشگر در هر وابستگی سازمانی بدست آورده است، در سامانه دانا نمایش داده می‌شود و امکان اضافه کردن وابستگی سازمانی یا تغییر وابستگی سازمانی قابل نمایش را به پژوهشگران می‌دهد.



تصویر ۲۰. نمایش از لیست وابستگی‌های سازمانی پژوهشگر

بدین منظور، در ابتدا با انتخاب سربرگ «وابستگی‌های سازمانی» می‌توان سازمان‌ها، دانشگاه‌ها، پژوهشگاه‌ها، مؤسسات و سایر مراکزی که پژوهشگر در آنجا مشغول به فعالیت بوده و یا هست را مشاهده نمود. تصویر ۲۰ نمونه‌ای از وابستگی‌های سازمانی یک پژوهشگر را نشان می‌دهد.

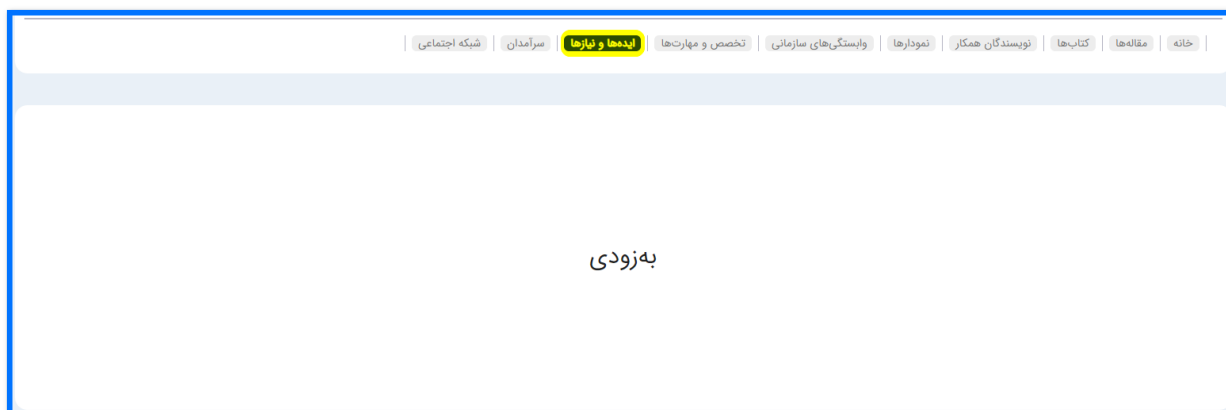
تصویر ۲۱. فرم اضافه کردن وابستگی سازمانی جدید در سامانه دانا

مطابق تصویر ۲۱، نام وابستگی سازمانی پژوهشگر می‌بایست در فیلد اول و آغاز فعالیتش در فیلد ۲ و پایان فعالیت در فیلد ۳ نوشته و در پایان ثبت شود. لازم به ذکر است که پژوهشگر حتماً باید نام وابستگی سازمانی مدنظر را از لیست ثبت شده در سامانه که با تایپ کلمات به پژوهشگر نمایش داده می‌شود، انتخاب کند تا پس از زدن گزینه‌ی ثبت اطلاعات به صورت دقیق قابل مشاهده باشد. در صورتی که اطلاعات به اشتباه وارد شده باشد، با استفاده از گزینه‌ی  می‌توان وابستگی سازمانی اضافه شده را حذف کرد و یا با انتخاب آیکون ویرایش ، نسبت به ویرایش اطلاعات وارد شده، اقدام نمود.

ممکن است وابستگی سازمانی نمایش داده شده در سربرگ «وابستگی‌های سازمانی» با وابستگی سازمانی اصلی پژوهشگر متفاوت باشد. برای تغییر وابستگی سازمانی نمایش داده شده با انتخاب گزینه‌ی ستاره ، وابستگی پیش‌فرض و اصلی پژوهشگر تغییر می‌کند و همان وابستگی سازمانی که با ستاره  مشخص شده است، به عنوان وابستگی سازمانی قابل نمایش در صفحات جستجو و پروفایل اصلی پژوهشگر نمایش داده می‌شود. علاوه‌براین، چنانچه وابستگی سازمانی پژوهشگر در فهرست وابستگی‌های سازمانی پژوهشگر نباشد، می‌توان با کلیک روی گزینه‌ی «اضافه کردن وابستگی سازمانی جدید»، وابستگی سازمانی جدید را اضافه نمود.

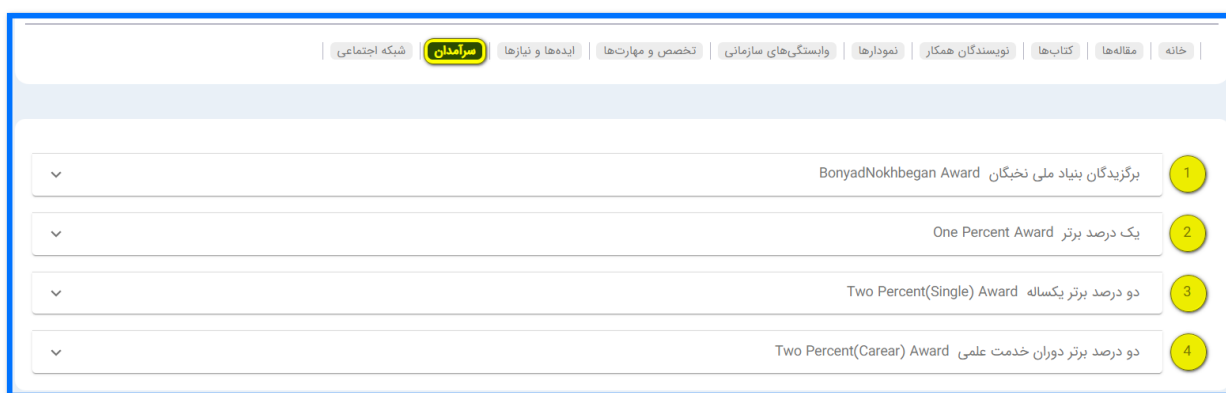


تصویر ۲۲. نمایی از صفحه تخصص و مهارت‌های پژوهشگر



تصویر ۲۳. نمایی از بخش ایده‌ها و نیازهای پژوهشگر

از دیگر قابلیت‌های سامانه «دانا»، نمایش همکاری‌های پژوهشگران در زمینه علم و هنر و فناوری از طریق ارتباط با سامانه **سرآمدان** <https://saramad.isc.ac> می‌باشد. شناسایی سرآمدان علمی، فناوری و نوآوری کشورها از اهمیت فراوانی برخوردار است. جوایز متعددی نیز به پژوهشگران و سازمان‌ها در کشورهای گوناگون اعطا می‌گردد که اعتبار آن‌ها روشن نیست. از این رو، ضرورت استانداردسازی تعریف سرآمدان علمی، فناوری و نوآوری در کشور و همچنین اعتبارسنجی جوایز علمی ملی و بین‌المللی بیش از پیش احساس می‌گردد. تصویر ۲۴ نمایی از صفحه شخصی هر پژوهشگر برای نمایش جوایز علمی و بین‌المللی می‌باشد. چنانچه پژوهشگر، از سرآمدان علمی، فناوری و نوآوری ایران و کشورهای اسلامی باشد و در سامانه‌ی مذکور دارای پروفایل باشد، در این بخش لیست جوایز و افتخارات ایشان نمایش داده می‌شود.



تصویر ۲۴. نمایی از بخش سرآمدان پژوهشگر (وابسته به سامانه سرآمدان)

یکی از امکانات سامانه، نمایش فهرست دنبال‌کنندگان و دنبال‌شوندگان به همراه وابستگی سازمانی است. شایان ذکر است که در سامانه، قابلیت پیشنهاد پژوهشگر بر اساس مواردی همچون تشابه زمینه کاری و مقالات مشترک در نظر گرفته شده است. تصویر ۲۵ نمایی از سامانه «دانا» که در آن شبکه ارتباط علمی مشخص شده است، نشان می‌دهد. بر این اساس، قابلیت ارسال پست توسط پژوهشگران وجود دارد و دیگر پژوهشگران می‌توانند با افزودن یادداشت یا نشانه اجتماعی، نظر خود را نسبت به آن پست اعلام کنند. علاوه بر این، قابلیت ثبت نظر توسط سایر پژوهشگران برای مقالات نیز وجود دارد. همچنین، این سامانه به عنوان شبکه اجتماعی علمی پیشرو در کشور می‌تواند امکاناتی برای داوری آزاد و ارزیابی تاثیر اجتماعی آثار علمی و پژوهشگران کشور فراهم آورد. این امر این امکان را فراهم می‌آورد که با استفاده از شواهد به جای مانده از کنش‌ها و واکنش‌های کاربران در شبکه‌های اجتماعی، به سنجش تاثیر آثار علمی و پژوهشگران فارغ از استناد سنتی پرداخت.

The screenshot displays the 'Dana' social network interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'خانه' (Home), 'مقاله‌ها' (Articles), 'کتاب‌ها' (Books), 'دوستان همکار' (Colleagues), 'نمودارها' (Charts), 'وابستگی‌های سازمانی' (Organizational Affiliations), 'تخصص و مهارت‌ها' (Specialties and Skills), 'ایده‌ها و نیازها' (Ideas and Needs), 'سرآمدان' (Experts), and 'شبکه اجتماعی' (Social Network). The main content area shows a post by 'جعفر مهران' (Jafar Mehrad) titled '... USING SOM NEURAL NETWORK IN TEXT INFORMATION RETRIEVAL'. The post text discusses the use of SOM neural networks for text information retrieval. Below the post, there are interaction buttons (heart, comment, share) and a list of users who interacted with the post. On the right side, there are two sections: 'دنبال کنندگان' (Followers) and 'دنبال شوندگان' (Following), each showing a list of users. The bottom of the screen shows a 'پاسخ' (Reply) button.

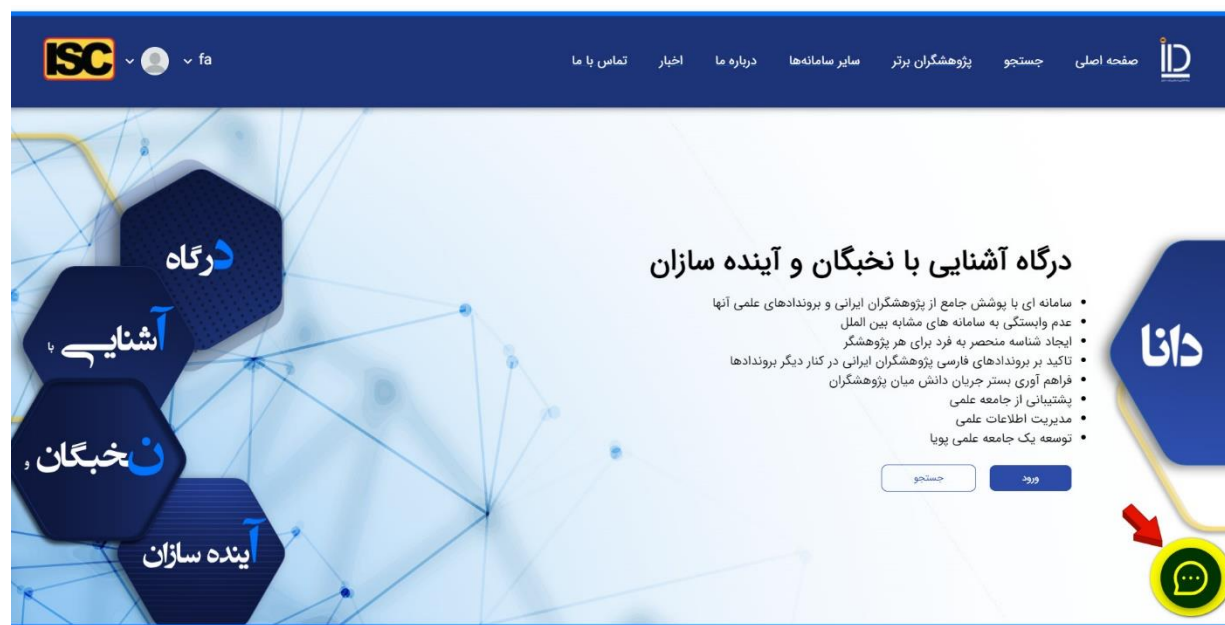
تصویر ۲۵. نمایی از صفحه شبکه‌ی اجتماعی پژوهشگر در سامانه دانا

زبان سامانه

سامانه «دانا» به ۹ زبان زنده دنیا از جمله فارسی، انگلیسی، عربی، فرانسوی، آلمانی، ترکی، روسی، اردو و مالایی ارائه شده است که پژوهشگران از سراسر دنیا می‌توانند به سادگی با تغییر زبان سامانه که در بخش فوقانی تمامی صفحات سامانه مشخص شده است، از خدمات سامانه در زبان مورد نظر استفاده نمایند.

چت‌بات سامانه دانا

یکی از قابلیت‌های جدید و در عین حال کاربرپسند سامانه‌ی دانا به منظور کمک به کاربران، امکان چت از طریق سامانه است (تصویر ۲۶). در این بخش، چت‌باتی با بهره‌گیری از جدیدترین روش‌های مبتنی بر هوش مصنوعی ارائه شده است که با هدف سهولت و سرعت در روند پاسخگویی به مشکلات کاربران گرامی می‌باشد. این در حالی است که کاربر، پرسش خود را صرف نظر از تعداد کاراکتر و محدودیت تعداد سؤال، می‌تواند در هر ساعت از شبانه‌روز، هفت روز هفته (۲۴/۷) و بسته به هدفی که دارد مطرح نماید. به منظور دسترسی به آن، تنها کافیست همانند شکل زیر، بر روی آیکون مربوطه کلیک نمایید.



تصویر ۲۶: نمایی از چت‌بات سامانه دانا

نمونه‌ای از پرسش و پاسخ‌ها را در تصویر ۲۷ نمایش داده شده است. در این تصویر، کاربر از چت‌بات پرسشی در خصوص «نحوه‌ی ثبت‌نام در سامانه» پرسیده است:



تصویر ۲۷: نمونه‌ای از پرسش و پاسخ چت‌بات سامانه دانا

کاربران می‌توانند **سؤالات مشابه** که توسط چت‌بات پیشنهاد شده است را نیز مطابق با تصویر ۲۸ مشاهده فرمایند. چنانچه پرسش کاربر با یکی از این پرسش‌ها مشابهت داشت، می‌تواند از این طریق اقدام به کاوش و دریافت پرسش خود کند.



تصویر ۲۸: نمونه‌ای از ارائه پرسش‌های مشابه با پرسش کاربر در چت‌بات

علاوه بر این، در صورتی که کاربر نتواند پاسخ مناسب با پرسش خود را بیابد، قسمتی در چت بات تعبیه شده است که پس از پاسخ «خیر» به پرسش «آیا پاسخ مورد نظر خود را دریافت کردید؟» به کاربر نشان داده می شود.

تصویر ۲۹: نمونه ای از/ اخذ بازخورد از کاربر در چت بات سامانه دانا

این امکان، با ثبت ایمیل و طرح پرسش کاربر امکان پذیر خواهد بود (تصویر ۲۹). لازم به ذکر است که پرسش مطرح شده توسط کاربر، در اسرع وقت توسط کارشناسان پاسخ داده خواهد شد.

تماس با ما

در صورت داشتن هرگونه سوال و یا ابهام، با کارشناسان ما در بخش دانا تماس حاصل فرمایید تا در اسرع وقت به سوال شما رسیدگی شود.

شماره تماس: ۰۷۱۳۶۴۶۸۴۱۸

پست الکترونیکی سامانه دانا: dana@isc.ac

تماس با ما

نشانی : شیراز، بلوار جمهوری اسلامی، خیابان جام جم، موسسه استنادی و پایش علم و فناوری
جهان اسلام (ISC)
پست الکترونیکی : dana@isc.ac
تلفن ۰۷۱۳۶۴۶۸۴۱۸
شنبه تا چهارشنبه ۶ تا ۱۳
کد پستی ۷۱۹۴۶-۹۴۱۷۱

